

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako "VOP") vymedzujú práva, povinnosti a zmluvné vzťahy medzi Poskytovateľom na jednej strane a jeho Klientom na strane druhej, pri kúpe Produktov a/alebo Služieb Poskytovateľa.

POSKYTOVATEĽ

Obchodné meno:	Paula Mazúrová
Miesto podnikania:	Rozkvet 2076/160, 01701 Považská Bystrica
Korešpondenčná adresa:	Rozkvet 2076/160, 01701 Považská Bystrica
IČO:	52681475
Zapísaný:	Okresný úrad Považská Bystrica, číslo živnostenského registra 330-26102
Emailová adresa:	info@francuzstinaspaulou.sk
Telefónne číslo:	00421 944 223 842
Webová stránka:	www.francuzstinaspaulou.sk
Bankové spojenie:	mBank S.A., pobočka zahraničnej banky
IBAN:	SK79 8360 5207 0042 0691 8819
BIC (SWIFT):	BREXSKBX
Dohľad vykonáva:	Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) (ďalej aj ako "Poskytovateľ")

Poskytovateľ je vydavateľom digitálnych produktov a poskytovateľom služieb vzdelávania a učenia sa francúzskeho jazyka pre Klientov, ktoré sú Poskytovateľom ponúkané prostredníctvom webovej stránky www.francuzstinaspaulou.sk (ďalej aj ako „Produkty a Služby“).

ČLÁNOK I.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Klientom** sa rozumie kupujúci, ktorý si zakúpi Produkty a/alebo Služby ponúkané Poskytovateľom na webovej stránke Poskytovateľa www.francuzstinaspaulou.sk.
- Klientom môže byť spotrebiteľ alebo podnikateľ, pričom
 - Spotrebiteľom** je osoba, ktorá v zmysle § 2 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ak Klient pri uzatváraní Zmluvy uvedie svoje identifikačné číslo (IČO), považuje sa za osobu, ktorá nie je spotrebiteľom, pokiaľ nepreukáže, že tomu tak nie je).
 - Podnikateľom** sa rozumie: a) osoba zapísaná v obchodnom registri; b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia; c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov; d) osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu. Podnikateľom sa taktiež pre účely VOP rozumie ten, kto koná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti.
- Právne vzťahy Poskytovateľa a Klienta, ktorý je zároveň Podnikateľ, výslovne neupravené týmito VOP ani Zmluvou medzi Poskytovateľom a Klientom sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov.
- Produktami** sa rozumie:
 - študijné materiály vo forme elektronického obsahu poskytnuté inak ako na hmotnom nosiči.
- Službami** sa rozumie:
 - úvodná konzultácia,
 - lekcie francúzskeho jazyka,

- c. konverzácie vo francúzskom jazyku,
 - d. odborná spätná väzba v prípade zakúpenia určitých druhov Produktov.
6. **Zmluvou** sa rozumie dohoda medzi Klientom a Poskytovateľom, ktorá pozostáva z týchto VOP, osobitných podmienok týkajúcich sa konkrétneho Produktu a/alebo Služby zverejnených na webovej stránke www.francuzstinaspaulou.sk a osobitných podmienok dohodnutých písomne (vrátane emailovej komunikácie) medzi Klientom a Poskytovateľom a Zásadami spracúvania osobných údajov a Poučením o právach dotknutých osôb.
 7. V prípade ak si Poskytovateľ s Klientom písomne (vrátane emailovej komunikácie) dohodnú osobitné podmienky, pričom takto dohodnuté osobitné podmienky budú rozdielne od podmienok stanovených v týchto VOP, bude sa ich zmluvný vzťah primárne vykladať v zmysle osobitne dohodnutých podmienok, následne týchto VOP v rozsahu v ktorom VOP nie sú v rozpore s osobitne dohodnutými podmienkami.
 8. **Uhradením ceny** sa rozumie pripísanie platby za Produkty a/alebo Služby na bankový účet Poskytovateľa.
 9. **Platnosťou Zmluvy** sa rozumie moment, od kedy je Zmluva pre Poskytovateľa a Klienta záväzná.
 10. **Účinnosťou Zmluvy** sa rozumie moment, od kedy je možné sa domáhať plnenia zo Zmluvy.
 11. **Licenčnou zmluvou** sa rozumie zmluva, ktorou udeľuje Poskytovateľ Klientovi súhlas na použitie Autorského diela.
 12. **Autorským dielom** sa rozumie predmet Zmluvy, ktorý spĺňa znaky autorského diela v zmysle autorského zákona č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov a Poskytovateľ k nemu vykonáva všetky majetkové práva autora, a sú dielom vyhotoveným Poskytovateľom, alebo subjektom, ktorý zveril uplatňovanie autorstva Poskytovateľovi.

ČLÁNOK II.

UZAVRETIE ONLINE ZMLUVY

1. Klient si objednáva Produkty a/alebo Služby ponúkané prostredníctvom webového sídla Poskytovateľa www.francuzstinaspaulou.sk takým spôsobom, že vyplní elektronický objednávkový formulár.
2. Pred vytvorením akejkoľvek objednávky má Klient možnosť oboznámiť sa s obsahom a vlastnosťami Produktov a Služieb, a to prostredníctvom ich podrobného opisu na webovom sídle Poskytovateľa www.francuzstinaspaulou.sk a prípadnej komunikácie s Poskytovateľom. V prípade akýchkoľvek otázok ohľadom obsahu Produktov a Služieb môže Klient kontaktovať Poskytovateľa prostredníctvom správy na emailovú adresu: info@francuzstinaspaulou.sk.
3. Pri každej objednávke prostredníctvom elektronického objednávkového formulára musí Klient, ktorý je zároveň Spotrebiteľom uviesť svoje meno a priezvisko, poštovú, prípadne aj fakturačnú adresu, e-mail a telefónne číslo. Klient, ktorý je zároveň Podnikateľom musí uviesť: obchodné meno/názov, sídlo/miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, ak je platiteľom DPH, e-mail a telefónne číslo.
4. Objednávkový formulár obsahuje políčko, ktorého zakliknutím:
 - a. Klient vyjadrí svoj súhlas s týmito VOP (zakliknutím tohto políčka pred odoslaním objednávkového formuláru dáva Klient najavo svoj súhlas s týmito VOP),
 - b. Klient, ktorý je zároveň Spotrebiteľom vyhlási, že bol riadne poučený o zániku práva na odstúpenie od Zmluvy v zákonnej 14-dňovej lehote (Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy), a zároveň vyjadrí svoj súhlas resp. nesúhlas so začatím poskytovania Produktov a Služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy,
 - c. Klient, ktorý je zároveň Spotrebiteľom vyhlási, že bol riadne poučený o práve na odstúpenie od Zmluvy v zákonnej 14-dňovej lehote (Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy),
 - d. Klient vyhlási, že sa oboznámil so Zásadami spracúvania osobných údajov a Poučením o právach dotknutých osôb (zakliknutím tohto políčka pred odoslaním objednávky

Klient vyhlási, že sa oboznámil so Zásadami spracúvania osobných údajov a Poučením o právach dotknutých osôb).

- e. Klient vyhlási, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé.
5. Odoslaním objednávkového formulára vzniká Klientovi povinnosť platby a zároveň Klient potvrdzuje, že bol oboznámený s povinnosťou Uhradiť cenu za Produkty a Služby, ako aj s jej výškou.
6. Vytvorená objednávka Klientom prostredníctvom objednávkového formulára sa považuje za záväznú.
7. Po obdržaní objednávky Poskytovateľ potvrdí prijatie objednávky Klientovi na trvalom nosiči – prostredníctvom e-mailovej správy („akceptácia objednávky“).
8. Akceptácia objednávky obsahuje najmä:
 - a. Číslo objednávky, dátum a čas prijatia objednávky,
 - b. Špecifikáciu Produktov a Služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy,
 - c. Údaje o cene vrátane prípadnej DPH a ostatných daní,
 - d. Platobné podmienky,
 - e. Potvrdenie o výslovnom súhlase Klienta, ktorý je zároveň Spotrebiteľom so začatím poskytovania Produktov a Služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy a vyhlásenie, že bol riadne poučený o zániku práva na odstúpenie od Zmluvy.
9. Okamihom doručenia akceptácie objednávky Klientovi prostredníctvom e-mailu sa považuje Zmluva medzi Poskytovateľom a Klientom za platnú. Účinnosť Zmluvy nastáva až Uhradením ceny.

ČLÁNOK III.

PRODUKTY A SLUŽBY

1. Na webovom sídle Poskytovateľa www.francuzstinaspaulou.sk sú Klientovi sprístupnené základné informácie o vlastnostiach, obsahu Produktov, Služieb, ich ceny, prípadne aj podmienky a spôsob použitia Produktov a poskytovania Služieb.
2. Celková cena za Klientom objednané Produkty a/alebo Služby je Klientovi vyčíslená na základe objednávky Klienta.
3. Cena objednaného Produktu a/alebo Služby je platná v deň zaslania objednávky Klientom. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť svoje ceny Produktov a Služieb, pričom garantuje uplatnenie ceny uvedenej v čase doručenia objednávky.
4. Produkty Poskytovateľa zostávajú majetkom Poskytovateľa až do úplnej Úhrady ceny za Produkty.
5. Služby sa poskytujú formou vopred definovaných tzv. balíčkov.
6. Klient si môže zvoliť balíček Služieb 10, 15 alebo 20 lekcí. Jedna lekcia trvá 50 minút.
7. Klient si môže zvoliť balíček Služieb 4, 8 alebo 12 konverzácií. Jedna konverzácia trvá 30 minút.
8. Klient si môže zvoliť level Produktov 1, 2 alebo 3 mentoringu.
9. Každý level mentoringu sa ďalej delí na balíčky podľa úrovne na Vin blanc, Vin rosé a Champagne.
10. Služby Poskytovateľ poskytuje v termínoch podľa dohody, odporúčane 1-2 x týždenne v rovnakých termínoch.
11. Produkty a Služby sú neprenosné. Všetky študijné materiály (napríklad PDF súbory zdieľané emailom, videá či obsah nahraný do zdieľaného priečinku na Google Drive) sú určené pre daného Klienta a Klient ich nesmie šíriť a zdieľať tretím osobám.
12. V prípade, že Klient potrebuje zrušiť svoju dohodnutý termín poskytovania Služby, je potrebné oznámiť to Poskytovateľovi (emailovej správy) najneskôr 24 hodín pred dohodnutým termínom poskytnutia Služby. Včas zrušený termín poskytovania Služby sa uskutoční v náhradnom termíne.
13. V prípade, že sa Klient neprihlási včas (t.j. do 15 min. po dohodnutom termíne začiatku poskytovania Služby) na dohodnutý termín poskytovania Služby, alebo dohodnutý termín

poskytovania Služby zruší na poslednú chvíľu (t.j. menej ako 24 hodín pred začiatkom) sa dohodnutý termín poskytovania Služby považuje za realizovaný bez možnosti náhradného termínu.

14. Balíčky majú svoju platnosť, ktorá je uvedená na webovom sídle Poskytovateľa www.francuzstinaspaulou.sk.
15. Balíček Služieb 10 lekcí (Café au lait) má platnosť 3 mesiace, odo dňa Účinnosti Zmluvy.
16. Balíček Služieb 15 lekcí (Café crème) má platnosť 4 mesiace, odo dňa Účinnosti Zmluvy.
17. Balíček Služieb 20 lekcí (Café noir) má platnosť 6 mesiace, odo dňa Účinnosti Zmluvy.
18. Balíček Služieb 4 lekcí (Limonade au citron vert) má platnosť 1 mesiac, odo dňa Účinnosti Zmluvy.
19. Balíček Služieb 8 lekcí (Limonade à la fraise) má platnosť 2 mesiace, odo dňa Účinnosti Zmluvy.
20. Balíček Služieb 12 lekcí (Limonade aux agrumes) má platnosť 3 mesiace, odo dňa Účinnosti Zmluvy.
21. Balíček Produktov Vin blanc má platnosť 1 mesiac, odo dňa Účinnosti Zmluvy.
22. Balíček Produktov Vin rosé má platnosť 1 mesiac, odo dňa Účinnosti Zmluvy.
23. Balíček Produktov Champagne má platnosť 1 mesiac, odo dňa Účinnosti Zmluvy.
24. Platnosť balíčkov Služieb je nastavená najmä z dôvodu, že výuka cudzieho jazyka prináša výsledky hlavne vtedy, ak sa koná pravidelne. V prípade výnimočnej situácie (napríklad choroba) je možnosť na základe dohody individuálne predĺžiť platnosť balíka Služieb.
25. V prípade, že by Poskytovateľ z vážneho dôvodu na jeho strane musel prerušiť alebo ukončiť Zmluvu s Klientom, zaväzuje sa Klientovi vrátiť peniaze na nevyčerpanú časť balíka Služieb.
26. V prípade, že má Klient ešte pred objednaním Produktov a/alebo Služieb otázky, môže Poskytovateľa kontaktovať na emailovej adrese info@francuzstinaspaulou.sk.
27. Okamihom doručenia akceptácie objednávky Klientovi prostredníctvom e-mailu sa považuje Zmluva medzi Poskytovateľom a Klientom za platnú. Účinnosť Zmluvy nastáva až Uhradením ceny.

ČLÁNOK IV. PRÁVA A POVINNOSTI

1. Poskytovateľ:
 - a. je povinný zabezpečiť, aby Produkty a Služby spĺňali podmienky stanovené platnými právnymi predpismi,
 - b. sa zaväzuje poskytnúť Klientovi Produkty a Služby v zodpovedajúcej kvalite, dohodnutom rozsahu, a v odsúhlasených termínoch.
2. Poskytovateľ má právo na riadnu a včasnú Úhradu ceny zo strany Klienta.
3. V prípade omeškania s Úhradou ceny a/alebo porušovania Zmluvy má Poskytovateľ právo ukončiť Zmluvu s Klientom.
4. Klient:
 - a. je povinný Uhradiť cenu Produktov a/alebo Služieb v lehote splatnosti faktúry,
 - b. nesmie poskytnúť tretím osobám zakúpené Produkty a/alebo Služby, zdieľať a/alebo ich šíriť akýmkoľvek spôsobom. V opačnom prípade Klient zodpovedá Poskytovateľovi za škodu, ktorú svojim konaním spôsobí,
 - c. má právo na poskytnutie Produktov a Služieb v zodpovedajúcej kvalite, dohodnutom rozsahu, a v odsúhlasených termínoch,
 - d. sa zaväzuje vytvoriť si dostatočný čas a priestor, aby Poskytovateľ mohol poskytnúť Služby Klientovi v dohodnutých termínoch,
 - e. berie na vedomie, že výsledky spolupráce s Poskytovateľom Produktov a Služieb sú založené primárne na samoštúdiu a pravidelnosti,
 - f. sa zaväzuje zabezpečiť si podmienky pre bezproblémové poskytovanie Služieb zo strany Poskytovateľa, napr. mať stabilný internet, funkčný mikrofón, reproduktory, obrazovku atď., aby videohovor mohol prebehnúť v čo najvyššej kvalite,
 - g. sa zaväzuje rešpektovať platnosť zakúpených balíčkov Služieb.

**ČLÁNOK V.
CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

1. Klient zašle Poskytovateľovi objednávku formou elektronického objednávkového formuláru spolu so svojimi fakturačnými údajmi.
2. Poskytovateľ po akceptácii objednávky Klienta, Klientovi zašle faktúru na poskytnutú e-mailovú adresu. Klient je povinný Uhradiť cenu objednaných Produktov a/alebo Služieb Poskytovateľovi v lehote stanovenej v zaslanej faktúre.
3. Poskytovateľ Klientovi vystaví faktúru a po Uhradení ceny budú Klientovi zaslané Produkty a/alebo bude s Klientom dohodnutý termín poskytnutia Služby. Vzhľadom na digitálny charakter zakúpených Produktov a/alebo Služieb sa neuskutoční žiadne fyzické doručenie. Klient obdrží zakúpený Produkt e-mailom do 7 kalendárnych dní od Úhrady ceny prípadne v rovnakom čase bude dohodnutý prvý termín poskytnutia Služby.
4. Spôsoby Úhrady ceny:
 - a. bankovým prevodom.
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek v budúcnosti upraviť ceny Produktov a Služieb zverejnené na webovom sídle Poskytovateľa www.francuzstinaspaulou.sk.
6. Ceny Produktov a Služieb ponúkaných prostredníctvom webového sídla Poskytovateľa www.francuzstinaspaulou.sk sú uvedené v eurách vrátane všetkých daní (DPH + všetky ostatné dane) a presne stanovené na stránkach s popisom Produktov a Služieb.
7. Akékoľvek náklady potrebné na prístup na webové sídlo Poskytovateľa zo strany Klienta, internetové pripojenie, najmä, ale nie len náklady Klienta spojené s prijímaním Produktov a/alebo Služieb vo forme napr. mikrofón, kamera, tlačiareň a pod., znáša v celom rozsahu Klient.

**ČLÁNOK VI.
REKLAMAČNÝ PORIADOK**

1. Ustanovenia tohto Článku VOP upravujú vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom, ktorý je zároveň Spotrebiteľom.
2. V prípade väd Produktov a Služieb zo Zmluvy s Klientom, ktorý nie je Spotrebiteľom, sa zodpovednosť za vady riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
3. **Reklamáciou** sa rozumie uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady poskytnutého Produktu a/alebo Služby.
4. V prípade, ak je Klientovi poskytnutá Služba a/alebo Produkt nižšej kvality alebo nižšieho rozsahu ako to bolo vopred dohodnuté alebo ako je to obvyklé, vzniká Klientovi právo na Reklamáciu.
5. Klient má právo aj na podanie sťažností a podnetov.
6. Záručná doba je 24 mesiacov a začína plynúť dňom poskytnutia Produktov a/alebo Služby.
7. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Produkty a/alebo Služby ponúkané Klientovi bude spĺňať požiadavky na kvalitu ponúkanej Služby a/alebo Produktu v súlade s charakterom ponúkanej Služby a/alebo Produktu a uzavretou Zmluvou.
8. Poskytovateľ poučil Klienta o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 Občianskeho zákonníka a právach, ktoré mu vyplývajú z § 623 Občianskeho zákonníka tak, že poskytol Reklamačný poriadok Klientovi zverejním na webovom sídle Poskytovateľa www.francuzstinaspaulou.sk, prípadne poslal e-mailovú správu Klientovi, ktorý v prílohe obsahoval tento Reklamačný poriadok ako súčasť VOP a Klient mal možnosť si tento Reklamačný poriadok prečítať v čase pred uzatvorením Zmluvy.
9. Klient je povinný bezodkladne reklamovať vady Produktov a Služieb Poskytovateľovi písomne, na emailovú adresu info@francuzstinaspaulou.sk, alebo prostredníctvom pošty na korešpondenčnú adresu Poskytovateľa Rozkvet 2076/160, 01701 Považská Bystrica.

10. Pri uplatnení Reklamácie Klient uvedie svoje identifikačné a kontaktné údaje (adresu bydliska, prípadne prechodného pobytu, telefónne číslo, e-mailovú adresu), presne označí a popíše, čoho sa Reklamácia týka, t. j. popíše Službu a/alebo Produkt, vadu Služby a/alebo Produktu, ako aj časové vymedzenie, kedy sa podľa Klienta vada vyskytla, prípadne kedy prišlo k obmedzeniu kvality Služby a/alebo Produktu. Klient ďalej uvedie, ktorý z nárokov zo zodpovednosti za vady si uplatňuje. V prípade Reklamácie správnosti vyúčtovania za poskytnuté Služby a/alebo Produkty musí Klient uviesť aj obdobie, ktorého sa Reklamácia týka. V prípade, ak uplatnená Reklamácia neobsahuje všetky požadované údaje, reklamačné konanie začína až dňom doručenia všetkých požadovaných údajov. Ak Klient ani na výzvu Poskytovateľa nedoplní chýbajúce údaje, Reklamácia bude považovaná za neopodstatnenú.
11. Pri uplatnení Reklamácie poštou alebo prostredníctvom e-mailovej správy doručí Poskytovateľ Klientovi potvrdenie o prijatí Reklamácie na ním uvedenú kontaktnú adresu, prípadne e-mailovú adresu; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení Reklamácie; potvrdenie o uplatnení Reklamácie sa nemusí doručovať, ak má Klient možnosť preukázať uplatnenie Reklamácie iným spôsobom.
12. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neuznať Reklamáciu, ak vada Produktu a/alebo Služby alebo zníženie kvality Produktu a/alebo Služby bolo spôsobené:
 - a. okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť (za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, napr. vyhlásenie mimoriadnej situácie, núdzového stavu),
 - b. porušením povinnosti Klienta vyplývajúcej zo Zmluvy,
 - c. nedostatočným technickým vybavením Klienta.
13. Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za vady vzniknuté v dôsledku zásahov neoprávnených tretích osôb do webového sídla, Produktu a/alebo Služby alebo v dôsledku použitia Produktu a/alebo Služby v rozpore s ich určením.
14. Po oboznámení sa s dôvodmi Reklamácie Poskytovateľ určí spôsob vybavenia Reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia Reklamácie, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie.
15. Vybavenie Reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
16. O spôsobe vybavenia Reklamácie Poskytovateľ vydá Klientovi písomný doklad, ktorý mu doručí prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Reklamáci, prípadne mu ju doručí prostredníctvom e-mailovej správy na e-mailovú adresu Klienta uvedenú v objednávkovom formulári alebo v Reklamáci.
17. Ak ide o vadu Produktu a/alebo Služby, ktorú možno odstrániť, má Klient právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Poskytovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje Poskytovateľ.
18. Klient môže namiesto odstránenia vady po predchádzajúcej dohode s Poskytovateľom požadovať výmenu Produktu a/alebo Služby za iné, v prípade, ak tým Poskytovateľovi nevzniknú neprimerane vysoké náklady vzhľadom na cenu Produktu a/alebo Služby a závažnosť vady.
19. Poskytovateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť Produktu a/alebo Služby s vadami za iné, ak to Klientovi nespôsobí závažné ťažkosti.
20. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Klient právo na primeranú zľavu z ceny Produktu a/alebo Služby.
21. V prípade poskytnutia zľavy z ceny sa prihliadne na charakter vady, dobu jej trvania a možnosť ďalšieho využívania Produktu a/alebo Služby. O výške poskytovanej zľavy rozhoduje Poskytovateľ.
22. Klient má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:

- a. Poskytovateľ nevybaví Reklamáciu v 30-dňovej lehote (v tomto prípade sa má za to, že ide o neodstrániteľnú vadu),
 - b. Produkt a/alebo Služba vykazujú vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby bolo možné Službu a/alebo Produkt riadne využívať ako Produkt a/alebo Službu bez vady,
 - c. ide síce o odstrániteľnú vadu, ale Klient nemôže pre väčší počet väd Produkt a/alebo Službu riadne využívať (väčším počtom väd sa rozumejú súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, ktoré bránia riadnemu využívaniu Produktu a/alebo Služby),
 - d. ide síce o odstrániteľné vady, avšak Klient nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady Produkt a/alebo Službu riadne využívať (opätovným vyskytnutím vady sa rozumie stav, ak sa rovnaká vada vyskytne tretíkrát po jej najmenej dvoch predchádzajúcich odstráneniach).
23. Reklamáciu vybaví Poskytovateľ jedným z nasledovných spôsobov:
- a. odstránením vady Produktu a/alebo Služby,
 - b. výmenou Produktu a/alebo Služby za iné po predchádzajúcej dohode s Klientom,
 - c. vrátením ceny zaplatenej za Produkt a/alebo Službu (pri odstúpení od Zmluvy),
 - d. vyplatením primeranej zľavy z ceny Produktu a/alebo Služby,
 - e. odôvodneným zamietnutím Reklamácie.

ČLÁNOK VII. LICENČNÉ PODMIENKY

1. Doručením akceptácie objednávky Klientovi prostredníctvom e-mailu sa považuje zmluvný vzťah Licenčnej zmluvy za platný a Uhradením ceny za účinný. Na základe Licenčnej zmluvy Poskytovateľ udeľuje Klientovi obmedzenú, neprenosnú a nevýhradnú licenciu na použitie Autorského diela. Licencia spočíva v nevýhradnom práve uschovávať si kópiu, prezerať si ju, používať ju a zobrazovať neobmedzene, avšak výlučne pre svoje vlastné, osobné a nekomerčné použitie. Klientovi tým nevznikajú žiadne práva spojené s Autorským dielom.
2. Klient berie na vedomie, že Autorské dielo je chránené autorským právom. Klient sa zaväzuje, že nebude vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene použiť Autorské dielo. Klient najmä nesmie Autorské dielo predávať, prenajímať, požičiavať, šíriť, distribuovať, vysieľať, sublicencovať alebo iným spôsobom priradovať práva k Autorskému dielu alebo k akejkoľvek jeho časti akejkoľvek tretej strane, nesmie odstraňovať popisy alebo označenia týkajúce sa vlastníctva uvedené v Autorskom diele. Klient nesmie obchádzať, modifikovať, znefunkčniť či odstraňovať ochranu, ktorá chráni Autorské dielo. Rovnako nemôže nabádať, napomáhať alebo autorizovať inú osobu, aby takýmto spôsobom postupovala.
3. Klient sa zaväzuje, že nebude meniť, vymazávať, odstraňovať alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do Poskytovateľom nastavených údajov a že nebude Autorské dielo používať spôsobom, ktorým by porušoval práva Poskytovateľa a/alebo poškodzoval jeho dobré meno a jeho záujmy, alebo inak porušoval platné právne predpisy.

ČLÁNOK VIII. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Ustanovenia tohto Článku VOP upravujú vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom, ktorý je zároveň Spotrebiteľom.
2. V prípade odstúpenia od Zmluvy s Klientom, ktorý nie je Spotrebiteľom, sa zmluvný vzťah riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
3. Klient, ktorý je zároveň Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy.
4. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy Klient, ktorý je zároveň Spotrebiteľ informuje Poskytovateľa o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy jednoznačným písomným vyhlásením

(napríklad listom zaslaným prostredníctvom pošty alebo e-mailovou správou) na adresu Paula Mazúrová, Rozkvet 2076/160, 01701 Považská Bystrica, Slovenská republika alebo na emailovú adresu: info@francuzstinaspaulou.sk. Na tento účel môže Klient, ktorý je zároveň Spotrebiteľ použiť formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý mu bol zaslaný elektronickými prostriedkami prostredníctvom akceptácie objednávky.

5. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Klient, ktorý je zároveň Spotrebiteľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.
6. Ak Klient, ktorý je zároveň Spotrebiteľ súhlasil so začatím poskytovania Produktov a/alebo Služieb počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy, má povinnosť uhradiť Poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté Produkty a/alebo Služby do dňa, kedy Poskytovateľovi oznámil svoje rozhodnutie odstúpiť od Zmluvy.
7. V prípade, ak Klient, ktorý je zároveň Spotrebiteľ využije svoje právo na odstúpenie od Zmluvy a už Uhradil cenu, prípadne jej časť na základe Zmluvy a k poskytnutiu Produktu a/alebo Služby v zmysle Zmluvy zo strany Poskytovateľa ešte nedošlo, Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy, vrátiť Spotrebiteľovi všetky Úhrady ceny, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy. Úhrada ceny bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký Klient, ktorý je zároveň Spotrebiteľ použil pri Úhrade ceny na základe Zmluvy, ak výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
8. Klient, ktorý je zároveň Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie Produktu a/alebo Služby, ak sa poskytovanie Produktov a/alebo Služieb začalo s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Produktov a/alebo Služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu Produktov a/alebo Služby.
9. V prípade, ak sa má na základe Zmluvy začať poskytovanie Produktov a/alebo Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy alebo ak Klient, ktorý je zároveň Spotrebiteľ o poskytovanie Produktov a/alebo Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy výslovne požiada, Klient, ktorý je zároveň Spotrebiteľ môže udeliť Poskytovateľovi výslovný súhlas so začatím poskytovania Produktov a/alebo Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Výslovný súhlas môže udeliť zaslaním nasledovného textu na emailovú adresu Poskytovateľa info@francuzstinaspaulou.sk: *„Vyhlasujem, že som bol riadne poučený o zániku práva na odstúpenie od Zmluvy v zákonnej 14-dňovej lehote (POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY), a zároveň súhlasím so začatím poskytovania Služby a/alebo Produktu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy.“*
10. Poskytovateľ týmto poučuje Klienta, ktorý je zároveň Spotrebiteľom o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Produktov a/alebo Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy stráca po úplnom poskytnutí Produktov a/alebo Služby právo na odstúpenie od Zmluvy.

ČLÁNOK IX.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ na základe týchto VOP a Zmluvy spracúva jeho osobné údaje za účelom ich plnenia ako aj za účelom plnenia si zákonných povinností v zmysle § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia 2016/679. Bez poskytnutia týchto údajov nie je možné Zmluvu uzatvoriť.
2. Poskytovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačných systémov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a nariadenia

3. Pre účely ochrany osobných údajov sa za prevádzkovateľa považuje Poskytovateľ. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú nasledujúce: adresa pre doručovanie Rozkvet 2076/160, 01701 Považská Bystrica, Slovenská republika, emailová adresa: info@francuzstinaspaulou.sk
4. Klient týmto vyhlasuje, že sa oboznámil s dokumentami: Zásady ochrany osobných údajov a Poučenie o právach dotknutých osôb zverejnených na webovom sídle Poskytovateľa www.francuzstinaspaulou.sk.

ČLÁNOK X.

PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

1. Ochranné známky, názvy domén, produkty, softvér, obrázky, videá, texty alebo všeobecnejšie akékoľvek informácie podliehajúce právam duševného vlastníctva sú a zostávajú výhradným vlastníctvom Poskytovateľa. Prostredníctvom týchto VOP sa neuskutočňuje žiadne postúpenie práv duševného vlastníctva. Akákoľvek úplná alebo čiastočná reprodukcia, úprava alebo použitie tohto Produktu z akéhokoľvek dôvodu je prísne zakázané.

ČLÁNOK XI.

VYŠŠIA MOC

1. Plnenie povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy je pozastavené v prípade, že nastane náhodná udalosť alebo vyššia moc, ktorá by bránila jeho plneniu. Vznik takejto udalosti Poskytovateľ v čo najkratšom čase oznámi Klientovi.

ČLÁNOK XII.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Klient, ktorý je zároveň Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho Reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva. Klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platných právnych predpisov, ak Poskytovateľ na žiadosť podľa prvej vety tohto Článku týchto VOP odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Názov subjektu alternatívneho riešenia sporov:

Slovenská obchodná inšpekcia

Sídlo subjektu: Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27

IČO: 17 33 19 27

Adresa na doručovanie:

Slovenská obchodná inšpekcia

ústredný inšpektorát

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Bajkalská 21/A, p. p. 29

827 99 Bratislava 27

Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe:

ars@soi.sk

adr@soi.sk

Webové sídlo: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>

Telefonické číslo: +421 (0)2/58 27 21 23, +421 (0)2/58 27 21 41

Fax: +421 (0)2/53 41 49 96

ČLÁNOK XIII.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.09.2023.
2. Uhradením ceny za Produkty a/alebo Služby Poskytovateľovi nastáva Účinnosť Zmluvy medzi Poskytovateľom a Klientom.
3. Klient platným uzatvorením Zmluvy zároveň výslovne vyhlasuje, že si tieto VOP a Zásady ochrany osobných údajov a Poučenie o právach dotknutých osôb prečítal, tieto VOP a Zásady ochrany osobných údajov a Poučenie o právach dotknutých osôb akceptuje bez obmedzenia alebo výhrad, ako aj prípadné osobitné podmienky týkajúce sa konkrétneho Produktu a/alebo Služby zverejnené na webovej stránke www.francuzstinaspaulou.sk, alebo osobitné podmienky dohodnuté písomne (vrátane emailovej komunikácie) medzi Klientom a Poskytovateľom.
4. Zmluvu medzi Klientom a Poskytovateľom je možno so súhlasom Klienta a Poskytovateľa kedykoľvek meniť a dopĺňať, a to bez potreby písomných dodatkov, najmä v prípade, že Klient vyjadrí vôľu pokračovať v spolupráci s Poskytovateľom, pričom bude mať záujem o zakúpenie ďalšieho Produktu a/alebo Služby. V takomto prípade je zmena Zmluvy platná a účinná dňom Úhrady ceny ďalšieho Produktu a/alebo Služby, na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
5. Zmluva medzi Klientom a Poskytovateľom zaniká úplným splnením vzájomných práv a povinností Poskytovateľa a Klienta vyplývajúcich zo Zmluvy, prípadne iným spôsobom ukončenia Zmluvy, ktorý je identifikovaný v týchto VOP.
6. Okrem prípadu osobitne dohodnutých podmienok sú práva podľa Zmluvy udelené iba fyzickej osobe v prospech ktorej je uzatvorená Zmluva. V prípade predplatného, ak Poskytovateľ zaznamená neoprávnené zdieľanie alebo reprodukciu predaných Produktov a/alebo Služieb Klientom, vyhradzuje si právo zrušiť aktuálne predplatné.
7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek upraviť zverejnením novej verzie na svojej webovej stránke www.francuzstinaspaulou.sk. V tomto prípade sa na zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Klientom založený Zmluvou bude vzťahovať tá verzia VOP, ktorá bola platná a účinná v deň Uhradenia ceny za Produkty a/alebo Služby od Klienta. V prípade viacerých resp. opakovaných platieb, bude rozhodujúci deň prvého Uhradenia ceny za Produkty a/alebo Služby. VOP v platnom a účinnom znení budú rovnako zaslané Klientovi v deň prvého Uhradenia ceny za Produkty a/alebo Služby prostredníctvom emailovej správy.
8. Klient uzatvorením Zmluvy vyhlasuje, že je spôsobilý na právne úkony a je oprávnený uzatvárať zmluvy podľa slovenského právneho poriadku a prípadne zastupovať fyzickú osobu alebo zastupovať, prípadne konať v mene právnickej osoby, pre ktorú sa zaväzuje.
9. Všetky zmluvné vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak je Klientom nie je Spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené VOP zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník, v platnom znení a v prípade Produktov aj zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení. Poskytovateľ aj Klient sú povinní riadiť sa týmito VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy medzi Poskytovateľom a Klientom, ako aj platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
10. Všetky zmluvné vzťahy vzniknuté medzi Poskytovateľom a Klientom, ako aj nároky z nich vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade sporu medzi Poskytovateľom a Klientom vzniknutého z tohto právneho vzťahu, alebo sporu či tu právny vzťah alebo právo je alebo nie je, alebo sporu o neplatnosť právneho úkonu sa budú strany snažiť tento spor prioritne vyriešiť dohodou. V prípade, ak sa stranám nepodarí spor vyriešiť dohodou, sú na rozhodnutie tohto sporu príslušné súdy Slovenskej republiky, pokiaľ v týchto VOP nie je uvedené inak.
11. Ak by sa niektoré z ustanovení týchto VOP stalo neplatným, táto neplatnosť neznamená neplatnosť ostatných ustanovení týchto VOP, ktoré zostanú medzi Poskytovateľom a Klientom v platnosti. Akákoľvek zmena VOP je platná až po písomnej dohode medzi Poskytovateľom a Klientom, pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu [Predávajúci doplní svoje meno, priezvisko a adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu, prípadne faxové číslo a e-mailovú adresu]:

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby*:

- Dátum objednania/dátum prijatia*

- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

- Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.