

Zásady spracúvania osobných údajov

podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákona“)

PREVÁDZKOVATEĽ

Obchodné meno:	Paula Mazúrová
Miesto podnikania:	Rozkvet 2076/160, 01701 Považská Bystrica
IČO:	52681475
Zapísaný:	Okresný úrad Považská Bystrica, číslo živnostenského registra 330-26102
Emailová adresa:	info@francuzstinaspaulou.sk
Telefónne číslo:	00421 944 223 842
Webová stránka:	www.francuzstinaspaulou.sk

(ďalej len ako „Prevádzkovateľ“),

v súlade s Nariadením a Zákonom zabezpečil ochranu spracúvania osobných údajov dotknutých osôb v súlade s nasledujúcimi základnými zásadami spracúvania osobných údajov.

- Osobné údaje** sú spracúvané Prevádzkovateľom Paula Mazúrová, s miestom podnikania Rozkvet 2076/160, 01701 Považská Bystrica, IČO: 52681475, zapísaný: Okresný úrad Považská Bystrica, číslo živnostenského registra 330-26102.
- Dotknutá osoba** je osoba, ktorá prejavila záujem o využívanie Produktov a/alebo Služieb, ktorá na základe Zmluvy s Poskytovateľom uzatvára zmluvný vzťah, a ktorej osobné údaje sa spracúvajú.
- Na zabezpečenie ochrany osobných údajov Dotknutej osoby Prevádzkovateľ prijal potrebné technické a organizačné opatrenia.
- Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutej osoby automatizovanou formou ako aj neautomatizovanou formou.
- Pri spracovaní osobných údajov Dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu.
- Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na tieto účely:**
 - plnenie zmluvných povinností,
 - plnenie zákonných povinností,
 - marketingové účely.
- Plnenie zmluvných povinností**
 - Za účelom plnenia zmluvných práv a povinností (právny základ spracúvania) Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutej osoby v rozsahu: **meno, priezvisko, bydlisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, fakturačná adresa.**
 - Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na uzatvorenie Zmluvy ako aj zmluvnou požiadavkou. Bez poskytnutia týchto osobných údajov by nebolo možné Zmluvu uzavrieť, ani plniť práva a povinnosti, ktoré z nej vyplývajú. Ak chcete s Prevádzkovateľom Zmluvu uzavrieť, je nevyhnutné osobné údaje poskytnúť.
 - Osobné údaje sú na tento účel spracúvané po dobu trvania zmluvného vzťahu a na nevyhnutný čas po jeho skončení a archivované po dobu určenú osobitnými predpismi alebo potrebnú pre účelné uplatnenie práv Prevádzkovateľa.
 - Za účelom plnenia záväzku zo Zmluvy môžu byť osobné údaje poskytnuté tretej osobe (sprostredkovateľovi) sídliacej v rámci Európskej únie. V tomto prípade budú osobné údaje poskytnuté osobe, ktorá pre Prevádzkovateľa zabezpečuje spracúvanie, zálohovanie a uchovávanie údajov, prípadne iným osobám vykonávajúcim spracovanie osobných údajov za účelom plnenia zmluvných povinností za Prevádzkovateľa na

základe osobitnej zmluvy. Osobné údaje nie sú poskytované do krajín mimo územia Európskej únie, ktoré neposkytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

8. Plnenie zákonných povinností

- a. Osobné údaje získané pri uzatváraní Zmluvy Prevádzkovateľ spracúva za účelom splnenia si svojich zákonných povinností vyplývajúcich z osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná (právny základ spracúvania).
- b. Za týmto účelom Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutej osoby v rozsahu: meno, priezvisko, bydlisko.
- c. Osobné údaje sú uchovávané po dobu, po ktorú si to vyžadujú platné právne predpisy Slovenskej republiky, príp. medzinárodné zmluvy, ktorými je Slovenská republika viazaná.
- d. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, bez poskytnutia týchto osobných údajov si Prevádzkovateľ nemôže splniť povinnosti, ktoré mu ukladá zákon alebo medzinárodná zmluva, z tohto dôvodu ste osobné údaje povinný poskytnúť.
- e. Osobné údaje sú poskytované sprostredkovateľovi, ktorý na tento účel (účtovníctvo) spracúva osobné údaje za prevádzkovateľa.

9. Marketingové účely

- a. Aby Prevádzkovateľ mohol poskytovať informácie o možnostiach využitia ponuky Produktov a Služieb, Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutej osoby v rozsahu: **meno, priezvisko, miesto bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo**. Osobné údaje spracúva Prevádzkovateľ na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa.
- b. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje Dotknutej osoby po dobu troch rokov od ukončenia zmluvného vzťahu s Dotknutou osobou.
- c. Dotknutá osoba má právo podľa čl. 21 Nariadenia a ust. § 27 Zákona kedykoľvek namietat spracovávanie osobných údajov na účely marketingu a podľa čl. 17 Nariadenia a ust. § 23 Zákona žiadať ich vymazanie, a to informovaním Prevádzkovateľa na e-mailovú adresu info@francuzstinaspaulou.sk, prípadne na korešpondenčnú adresu Prevádzkovateľa. V takom prípade je Prevádzkovateľ povinný ihneď prestať spracúvať osobné údaje na tento účel.

10. Osobné údaje Dotknutých osôb Prevádzkovateľ neposkytuje žiadnym tretím osobám.

11. V prípade akýchkoľvek otázok môže Dotknutá osoba kontaktovať Prevádzkovateľa e-mailom na: info@francuzstinaspaulou.sk

Poučenie o právach Dotknutej osoby

Informačná povinnosť prevádzkovateľa podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a v súlade s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“).

V súlade s Nariadením má v súvislosti so spracovaním osobných údajov Dotknutá osoba nasledovné práva:

1. **Právo na prístup k osobným údajom** podľa čl. 15 Nariadenia a ust. § 21 Zákona –Dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sú Prevádzkovateľom spracúvané má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutej osoby. Pokiaľ osobné údaje Dotknutej osoby Prevádzkovateľ spracúva, má Dotknutá osoba právo získať prístup k týmto osobným údajom. Prevádzkovateľ poskytne kópiu osobných údajov Dotknutej osoby, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré Dotknutá osoba

požiada, môže Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

2. **Právo na opravu osobných údajov** podľa čl. 16 Nariadenia a ust. § 22 Zákona – Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa týkajú Dotknutej osoby. Zároveň má Dotknutá osoba právo aj na doplnenie neúplných osobných údajov so zreteľom na účel spracúvania osobných údajov.
3. **Právo na vymazanie osobných údajov** podľa čl. 17 Nariadenia a ust. § 23 Zákona – Dotknutá osoba má právo na vymazanie osobných údajov bez zbytočného odkladu ak je splnený niektorý z nasledujúcich dôvodov:
 - a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
 - b. súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, bol odvolaný, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie,
 - c. voči spracúvaniu osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia namieta Dotknutá osoba a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo namieta Dotknutá osoba voči spracúvaniu podľa čl. 21 ods.2 Nariadenia,
 - d. osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
 - e. dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
 - f. osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti adresovanej osobe mladšej ako 16 rokov bez súhlasu alebo schválenia jej zákonného zástupcu.
4. **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** podľa čl. 18 Nariadenia a ust. § 24 Zákona – Dotknutá osoba má právo požadovať od Prevádzkovateľa, aby obmedzil spracúvanie osobných údajov Dotknutej osoby, ak
 - a. Dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
 - b. spracúvanie osobných údajov je nezákonné a Dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - c. Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich Dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
 - d. Dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 Zákona, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Dotknutej osoby. V prípade vyhovenia žiadosti Dotknutej osoby bude Prevádzkovateľ osobné údaje Dotknutej osoby iba uchovávať.
5. **Právo na prenosnosť osobných údajov** podľa čl. 20 Nariadenia a ust. § 26 Zákona – Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, za predpokladu, že spracúvanie osobných údajov sa u Prevádzkovateľa vykonáva automatizovanými prostriedkami a na právnom základe súhlasu alebo na základe zmluvného vzťahu.
6. **Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov** podľa čl. 21 Nariadenia a ust. § 27 Zákona – Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) Nariadenia vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami Dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
7. **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu** podľa čl. 77 Nariadenia a ust. § 100 Zákona – Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ktorý vykonáva funkciu dozorného orgánu.

Vyššie uvedené práva môže Dotknutá osoba vykonávať prostredníctvom žiadosti, s ktorou sa môže na Prevádzkovateľa kedykoľvek obrátiť e-mailom na: info@francuzstinaspaulou.sk